



On se voit quand ?

Le RÉSEAU SUR L'ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE EN RÉADAPTATION (REPR)
vous propose des astuces pour améliorer la

GESTION DES LISTES D'ATTENTE EN RÉADAPTATION.

Découvrez-les, vous y trouverez certainement quelques
solutions applicables à votre milieu!

La réalité, vous la connaissez trop bien...

- La population vieillit et la demande pour les soins en réadaptation augmente continuellement.
- Dans plusieurs milieux, les ressources sont les mêmes ou elles diminuent, ce qui peut allonger les listes d'attente et créer des délais à la limite de l'acceptable pour les patients et pour vous.
- La gestion des listes d'attente en réadaptation se fait habituellement en priorisant les cas jugés urgents, selon différents critères. Une pratique courante, mais qui laisse derrière de nombreux patients aux prises avec des problèmes très incapacitants, mais moins urgents.
- Par exemple, les patients atteints de douleurs chroniques sont souvent repoussés dans les listes d'attente, privés d'un accès à des soins et des suivis pourtant requis par leur situation.

De plus, certaines décisions organisationnelles sont **hors de votre contrôle**.

Vous souhaitez faire mieux, mais vous n'y parvenez pas...

Nous avons quelques suggestions pour vous aider à améliorer cette réalité !

Qu'est-ce que le REPR ?

Le REPR — *Réseau sur l'éthique professionnelle en réadaptation* — est un regroupement de chercheurs et d'étudiants s'intéressant aux aspects éthiques de la pratique en réadaptation. Nous sommes affiliés à trois universités québécoises et trois centres de recherche.

Nous partageons aujourd'hui le résultat d'années de recherche sur l'accès aux soins en physiothérapie et en ergothérapie au Québec.

Nous espérons que ces informations seront utiles à votre réflexion et à votre pratique.

Et si certaines choses étaient faites autrement ?

Il existe des stratégies à considérer pour :

AMÉLIORER LA GESTION DE VOS LISTES D'ATTENTE

Découvrez-les! Vous y trouverez peut-être quelques solutions applicables à votre réalité.

Voici quelques **EXEMPLES** de stratégies que vous pouvez retrouver dans notre boîte à outils disponible en ligne au www.facebook.com/PERN.ca

À la réception de la RÉFÉRENCE



Avant de mettre le patient sur la liste d'attente, effectuer une rencontre d'évaluation en personne et une intervention initiale

Durant la PÉRIODE D'ATTENTE



Pendant la période d'attente, fournir des renseignements ou de l'éducation aux patients

Pour assurer le ROULEMENT de patients



Affecter des ressources aux patients qui attendent depuis le plus longtemps

Stratégies de PRIORISATION des références



Instaurer des temps d'attente maximums pour chaque niveau de priorité

Pendant l'INTERVENTION CLINIQUE



Effectuer des interventions en groupe

Stratégies GLOBALES



Continuer de défendre les intérêts des patients et de revendiquer pour une augmentation de ressources

Cette **BOÎTE À OUTILS** s'inspire des travaux de recherche du REPR portant sur l'accès aux services publics en physiothérapie et en ergothérapie au Québec. Ces stratégies ne sont que des outils à considérer. Elles peuvent être applicables ou non à votre milieu clinique. Toute stratégie présente des avantages et des inconvénients. Le jugement professionnel doit toujours prévaloir dans le choix et l'application des stratégies.



À bientôt!

POUR PLUS D'INFORMATION :

info.pern@gmail.com



Une version détaillée de la boîte à outils est disponible
en ligne au www.facebook.com/PERN.ca

PERN

Professional
Ethics in
Rehabilitation
Network
Réseau sur
l'éthique
professionnelle
en réadaptation